

MAKLUMAT PELAYANAN

**DALAM RANGKA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KESEHATAN
KOTA BATAM, PIMPINAN DAN JAJARAN DINAS KESEHATAN KOTA BATAM
BERJANJI DAN SANGGUP UNTUK :**

- 1. MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN;**
- 2. MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS;**
- 3. APABILA DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN KAMI TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI SESUAI DENGAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.**

Batam, 05 Maret 2019

KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA BATAM,

Dr. DIDI KUSMARJADI, Sp. OG., MM

Pembina Utama Muda

NIP. 19660731 199703 1 007